

**FORMULARZ ZWROTU TOWARU**

zakupionego na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego

Dane klienta:

Imię i Nazwisko - .....  
 Nazwa (jeśli firma) - .....  
 Adres - .....  
 Kod pocztowy - .....  
 Miejsowość - .....  
 NIP (jeśli firma): - .....

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz.U. nr 22, poz. 271) odstępuję od umowy kupna – sprzedaży

Dane towaru:

Nazwa produktu - .....  
 Indeks produktu - .....  
 .....  
 Numer paragonu/faktury VAT - .....  
 Proszę o zwrot kwoty .....  
 Słownie .....

Na rachunek bankowy:

Numer konta - .....

Dane posiadacza rachunku - .....

**Oświadczam, że zwracam produkt w pełni kompletny.**.....  
czytelny podpis Klienta

I. Zgodnie z obowiązującymi przepisami do zwrotu są upoważnione tylko dwa rodzaje konsumentów. Są to wszystkie osoby fizyczne jak i firmy jednoosobowe, które zawarły ze sprzedawcą umowę na odległość bądź poza lokalem. Mogą od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Termin 14 dniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

II. Zgodnie z ustawą zwracany towar powinien być w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

**Zwrotowi nie podlegają, zgodnie z ustawą, m. in.:**

- 1) Narzędzia rozpakowane z oryginalnie zafoliowanych opakowań;
- 2) Narzędzia, które były używane, lub uszkodzone przez kupującego;
- 3) Narzędzie niekompletne (zgubiono jego elementy);
- 4) Gdy kupujemy lokalnie prosto od właściciela sklepu - chyba że właściciel uzna inaczej - decyzja indywidualna;

III. Zwrot towaru do sprzedawcy powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy sprzedaży. Zwrot następuje za pisemnym potwierdzeniem.

IV. W sytuacji, gdy konsument zdecyduje się na zwrot towaru a decyzję poprze pisemną deklaracją, oraz gdy zostaną w całości spełnione postanowienia ust. 3, umowę sprzedaży uważa się za nie zawartą. Konsumentowi zostanie wystawiona korekta do dokumentu zakupu.

**UWAGA!!! Dowód zakupu (paragon) należy na odwrocie podpisać imieniem i nazwiskiem osoby, która odstępuje od umowy zawartej na odległość.** Zwrot należności za zwrócone towary nastąpi w terminie 14 dni roboczych na wskazane konto od daty otrzymania zwrotu.

**Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.**